



שם _____

לקוחות יקרים,

אנו שמחים שהצטרפתם לקהל הלקוחות של גולדן קייר מרכזים רפואיים. במרכז הוקמה בריכה טיפולית מהמתקדמות בארץ והותקנו בה מערכות וציוד מקצועי המאפשרים גישה נוחה ומותאמת לכלל צרכי המטופלים. בנוסף, לרשות המטופלים עומד צוות מטפלים מקצועי ומסור שיעניק לכל אחד ואחת מכם את הטיפול האיכותי והטוב ביותר עבורכם.

על מנת שנוכל להעניק לכם את השרות האיכותי והטוב ביותר, נבקש להקפיד על מספר כללים:

- משך הטיפול/שיעור הוא 30 דקות בדיוק, מרגע השעה בה הוזמנת.
- חשוב להקפיד על הזמנים שתואמו עבורכם. נבקשכם שלא להכנס לשטח הבריכה לפני הזמן.
- לשרותכם ישנו חדר תצפית לאורחים ומלווים. על מנת שנוכל להעניק שירות מיטבי, נבקשכם שלא להסתובב בשטח הבריכה.
- הכניסה לבריכה מותרת בבגד ים בלבד (ניתן ללבוש מעל חולצה/טייץ מלייקרה בלבד).
- תינוקות ייכנסו לבריכה בבגד ים מותאם לשימוש רב פעמי בלבד (חיתול ים). ניתן לרכשו גם במשרד הבריכה.
- שיער ארוך יש לאסוף בכובע ים.
- חובה להתקלח לפני הכניסה לבריכה (במקלחת בשטח הבריכה).
- נבקשכם להימנע מלהכניס אוכל וחטיפים לשטח הבריכה והמלתחות.
- לשרותכם לוקרים לשימוש אישי בזמן השיעור/טיפול תמורת פקדון, המרכז אינו אחראי לציוד וחפצים אישיים.

מידע לגבי מחלות והשתתפות / אי השתתפות בפעילות:

<u>לא באים</u>	<u>באים</u>
שלשולים ו/או הקאות	24 שעות ללא שלשול/הקאה
התקררות קשה	צינון קל ללא חום
חום	24 שעות ללא חום
מחלות מדבקות בשלב ההדבקה	טווח בטחון לאחר שלב ההדבקה/ כשאפשר ללכת לגן
ילדים אחרי חיסון	
דלקת אוזניים/ עיניים/ דלקת בדרכי השתן	
פצעים פתוחים/ פריחה	

תקנון הבריכה- הידרותרפיה פרטי

1. בכל ביקור יש לעבור במזכירות ולהרשם לפני הכניסה לבריכה.
 2. מדיניות ביטולים: יש להודיע על ביטול לפחות 24 שעות לפני השיעור/טיפול. אי הגעה ללא הודעה מראש תגרום לביטול התורים הבאים.
כמו כן המרכז רשאי לבטל סדרת טיפולים במידה ולא תהיה התמדה בהגעה ושמירה על רצף הטיפול.
 3. במקרה של ביטול תור, הקפד לתאם תור חליפי להשלמת הסדרה.
 4. טיפול הידרותרפיה לילדים: על רקע רגשי/פיזיולוגי יתקבלו לסדרת טיפולים ראשונית של עד 3 חודשים, בהתאם להמלצת ההידרותרפיסט/ית. בתום תקופה זו, בכפוף להמלצת ההידרותרפיסט/ית יוחלט על הפסקת הטיפול או המשך הטיפול עד סוף השנה הקלנדרית.
 5. כל סדרת טיפולים תיקבע בנפרד כנגד תשלום שיבוצע מראש. אין המרכז מתחייב לשמור על זמני טיפול קבועים במידה ותאושר ע"י ההידרותרפיסט/ית סדרת טיפולים נוספת.
 6. אין המרכז אחראי או מתחייב לקבלת החזר כספי מביטוחים פרטיים/כללית מושלם. אם הנך מתכוון לבקש החזר, באחריותך לברר מול חברת הביטוח את התנאים והמסמכים הדרושים לקבלתו.
 7. המרכז שומר לעצמו את הזכות לשנות שעות שיעורים/טיפולים בהתאם לצרכי מערכת השעות.
 8. המרכז שומר לעצמו את הזכות להחליף מדריכים/מטפלים, תוך תאום ומציאת פתרונות.
 9. על המלווה להמתין בזמן השיעור/טיפול בחדר התצפית בלבד, חל איסור על המלווה לשהות במתחם הבריכה.
 10. לצורך שמירה על פרטיות המטופלים, אין לצלם בשטח הבריכה.
- לידיעתך, היעדרות ללא הודעה מוקדמת של לפחות 24 שעות מראש, תגרור עמלת שריון תור של 50 ש"ח, אחרת תבוטל הסדרה.

שעות פעילות המשרד ימי א-ה 08:00-19:30 יום ו 8:00-14:30
אנו לרשותכם בכל שאלה בטלפון 073-2456262 ובמייל Hydrocenter@gcare.co.il

בילוי נעים