



שם \_\_\_\_\_

**לקוחות יקרים,**

אנו שמחים שהצטרפתם לקהל הלקוחות של גולדן קייר מרכזים רפואיים. במרכז הוקמה בריכה טיפולית מהמתקדמות בארץ והותקנו בה מערכות וציוד מקצועי המאפשרים גישה נוחה ומותאמת לכלל צרכי המטופלים. בנוסף, לרשות המטופלים עומד צוות מטפלים מקצועי ומסור שיעניק לכל אחד ואחת מכם את הטיפול האיכותי והטוב ביותר עבורכם.

**על מנת שנוכל להעניק לכם את השרות האיכותי והטוב ביותר, נבקש להקפיד על מספר כללים:**

- משך הטיפול/שיעור הוא 30 דקות בדיוק, מרגע השעה בה הוזמנת.
- חשוב להקפיד על הזמנים שתואמו עבורכם. נבקשכם שלא להיכנס לשטח הבריכה לפני הזמן.
- לשירותכם ישנו חדר תצפית לאורחים ומלווים. על מנת שנוכל להעניק שירות מיטבי, נבקשכם שלא להסתובב בשטח הבריכה.
- הכניסה לבריכה מותרת בבגד ים בלבד (ניתן ללבוש מעל חולצה/טייץ מלייקרה בלבד).
- תינוקות ייכנסו לבריכה בבגד ים מותאם לשימוש רב פעמי בלבד (חיתול ים). ניתן לרכשו גם במשרד הבריכה.
- שיער ארוך יש לאסוף בכובע ים.
- חובה להתקלח לפני הכניסה לבריכה (במקלחת בשטח הבריכה).
- נבקשכם להימנע מלהכניס אוכל וחטיפים לשטח הבריכה והמלתחות.
- לרשותכם לוקרים לשימוש אישי בזמן השיעור/טיפול תמורת פיקדון, **המרכז אינו אחראי לציוד וחפצים אישיים.**

**מידע לגבי מחלות והשתתפות / אי השתתפות בפעילות:**

<u>לא באים</u>	<u>באים</u>
שלושולים ו/או הקאות	24 שעות ללא שלשול/הקאה
התקררות קשה	צינון קל ללא חום
חום	24 שעות ללא חום
מחלות מדבקות בשלב ההדבקה	טווח בטחון לאחר שלב ההדבקה/ כשאפשר ללכת לגן
ילדים אחרי חיסון	
דלקת אוזניים/ עיניים/ דלקת בדרכי השתן	
פצעים פתוחים/ פריחה	

## תקנון הבריכה- קבוצות

1. בכל ביקור יש לעבור במזכירות ולהרשם לפני הכניסה לבריכה.
2. **מדיניות חיסורים ושיעורי השלמה:** יש להודיע על ביטול לפחות 24 שעות לפני השיעור. תינתן האפשרות לבצע 2 השלמות בלבד מתוך מכסת החיסורים ובתנאי שהשיעור בוטל לפחות 24 שעות מראש. ההשלמות יבוצעו במהלך תקופת המנוי בלבד, בתיאום עם המשרד יום לפני השיעור המבוקש, ועל בסיס מקום פנוי.  
**המחסיר ללא הודעה מראש או מודיע בהתראה קצרה מאבד זכותו להשלמת השיעור.**  
לא תתאפשר העברת שיעורי השלמה ללקוח אחר או בן משפחה.  
**לאחר סיום/ביטול המנוי לא תתאפשר השלמת שיעורים שהחסרתם.**
3. התשלום הינו חודשי, על פי מחירון המרכז ולא על פי נוכחות. גם נוכחות אחת בחודש מחייבת תשלום חודשי. לא תתאפשר העברת כספים מחודש לחודש כתוצאה מחיסורים ו/או זיכוי כספי כתוצאה מחיסורים.
4. המרכז שומר לעצמו את הזכות לשנות שעות שיעורים בהתאם לצרכי מערכת השעות.
5. המרכז שומר לעצמו את הזכות להחליף מדריך/ה ולבטל קבוצה אם אינה מלאה, תוך תאום ומציאת פתרונות.
6. **ביטול מנוי:** יש להודיע למזכירות עד ה-15 לחודש על בקשה לביטול המנוי עבור החודשים הקלנדריים הבאים. בהתאם לכך יינתן החזר החל מהחודש שלאחר מכן. (הבהרה- לא יינתן החזר כספי על חצי החודש שבו נתקבלה הודעת הביטול או שיעורים שהחסרתם, אלא החל מהחודש הקלנדרי הבא).
7. יש לחדש תשלום לקראת סיום החבילה שרכשתם על מנת לשמור מקום בקבוצה הקבועה. במידה ולא יוסדר התשלום מקומכם בקבוצה הקבועה לא יישמר.
8. על המלווה להמתין בזמן השיעור/טיפול בחדר התצפית בלבד, חל איסור על המלווה לשהות במתחם הבריכה.
9. לצורך שמירה על פרטיות המטופלים, אין לצלם בשטח הבריכה.

**שעות פעילות המשרד ימי א-ה 08:00-19:30 יום ו 8:00-14:30**  
אנו לרשותכם בכל שאלה בטלפון 073-2456262 ובמייל [Hydrocenter@gcare.co.il](mailto:Hydrocenter@gcare.co.il)

**בילוי נעים . . . . .**